

Algemene Voorwaarden Digible 2024

DEEL 1 – ALGEMEEN

1. Algemene bepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Diensten: de door Opdrachtnemer krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten en werkzaamheden, inclusief, indien van toepassing, resultaten van diensten (waaronder Werken). In de Overeenkomst wordt bepaald om welke Diensten het gaat en in deze Algemene Voorwaarden worden nadere regels gesteld voor specifieke Diensten.

1.2 IE-Rechten: alle rechten van intellectueel eigendom en daarmee verwante rechten, zoals maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, rechten op domeinnamen, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.

1.3 Klantdata: alle door Opdrachtgever en/of zijn gebruikers op de systemen zoals ingezet voor de levering van de diensten opgeslagen gegevens.

1.4 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten.

1.5 Opdrachtnemer: Marsman Products, handelend onder de naam van Digible, gevestigd aan de Holtsprake 19 (7773 GE, Hardenberg) en kantoorhoudende aan de Lage Doelen 2 (7772 BL, Hardenberg), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72996048.

1.6 Overeenkomst: een door Opdrachtgever, al dan niet schriftelijk, geaccepteerd aanbod van Opdrachtnemer.

1.7 Partij en/of Partijen: Opdrachtgever of Opdrachtnemer individueel of Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.

1.8 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1.9 Werk(en): De door Opdrachtnemer en/of (door Opdrachtnemer ingeschakelde) derden ontwikkelde websites, applicaties, account inrichtingen, templates, lay-out, databestanden, plug-ins, dashboards, strategieën, software, documentatie, adviezen, marketingcampagnes, concepten, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, presentaties, audiovisueel materiaal, visualisaties, logo's of huisstijlen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aangegane Overeenkomsten of andere gerelateerde werkzaamheden. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene voorwaarden bestaan uit een algemeen deel (Deel 1) en een deel met specifieke bepalingen (Deel 2). Bij strijdigheid tussen de bepalingen van beide onderdelen prevaleren de bepalingen uit Deel 2 boven die van Deel 1. Voor zover bepalingen in Deel 1 niet in strijd zijn met de bepalingen uit Deel 2, is Deel 1 steeds tevens van toepassing. De definities van de met een hoofdletter geschreven termen zijn van toepassing op alle delen.

2.2 De algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3 Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar "schriftelijk" omvat ook e-mail.

2.4 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.5 Ingeval een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig wordt bevonden, blijven alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst tussen Partijen van toepassing.

2.6 In het geval dat Opdrachtnemer een derde inschakelt voor de Overeenkomst, blijven deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

3. Offertes, aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier (4) weken na uitbrenging.

3.3 Indien een aanbieding en/of offerte niet juist of volledig blijkt te zijn, behoudt Opdrachtnemer het recht om de aanbieding en/of offerte te wijzigen.

4. Uitvoering overeenkomst, annuleren en levering

4.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever een van Opdrachtnemer afkomstig aanbod aanvaardt.

4.2 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens, de informatie die Opdrachtgever verstrekt, de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen nemen.

4.3 Indien overeen is gekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.

4.5 Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Overeenkomst te annuleren voordat Opdrachtnemer met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen. Opdrachtgever dient de hierdoor voor Opdrachtnemer ontstane schade volledig te vergoeden. Onder deze schade is in elk geval begrepen de door Opdrachtnemer gelden verliezen, gederfde winst en de kosten die Opdrachtnemer al ter voorbereiding heeft gemaakt.

4.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan de Overeenkomst, bijvoorbeeld in het geval er gereede twijfel bestaat dat Opdrachtgever niet aan haar (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen.

4.7 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode als overeengekomen in de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor een specifieke opdracht, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na uitvoering van de opdracht. Indien geen duur van de Overeenkomst is overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

4.8 Een Overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd, wordt na afloop van de periode vermeld in de Overeenkomst automatisch verlengd voor eenzelfde periode, behoudens schriftelijke opzegging tegen het eind van de (verlengde) contractduur met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

4.9 Een Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

4.10 Elk der Partijen is gerechtigd een Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de andere Partij haar onderneming staakt of dreigt te staken, in staat van

insolventie verkeert, faillissement aanvraagt, een schuldeisersakkoord aangaat, failliet gaat, fuseert of in eigendom overgaat. Eventuele vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever worden in voornoemd geval direct opeisbaar. Opdrachtnemer is wegens beëindiging op voornoemde gronden nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

4.11 Voor elke door Opdrachtnemer aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting en derhalve nooit een resultaatverplichting. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) niet behaalde resultaten. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk in het geval er schade is ontstaan bij Opdrachtgever als het gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

4.12 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt er geen ongedaan making plaats van hetgeen Opdrachtnemer reeds heeft geleverd en /of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtnemer ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Facturen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

5. Prijs en betaling

5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (Btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

5.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever alle krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling door Opdrachtnemer is vereist en heeft Opdrachtnemer onder andere het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

5.3 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever eenmaal een betalingsherinnering sturen, in welk geval de betalingstermijn met ten hoogste dertig (30) dagen zal worden verlengd, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

5.4 Opdrachtgever is vanaf dertig (30) dagen na de factuurdatum over het te betalen bedrag wettelijke rente verschuldigd.

5.5 Indien Opdrachtnemer in verband met te late betaling door Opdrachtgever buitengerechtigde kosten maakt, komen deze voor rekening van Opdrachtgever.

5.6 Opdrachtnemer heeft het recht om de werkzaamheden te staken in het geval de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

5.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst zijn uurtarief te verhogen.

5.8 Klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen zeven (7) dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te zijn gemaakt. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

5.9 Opdrachtnemer is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren.

5.10 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Opdrachtnemer.

6. Prijswijzigingen, Meerwerk

6.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de Overeenkomst voordoen: stijgingen van de kosten van materialen, halffabricaten, of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van lonen, van werkgeverslasten, (sociale) verzekeringen, van de met andere

arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn en ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren.

6.2 Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer, extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke Informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering, van de door Opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door Opdrachtgever die Opdrachtnemer tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of redelijkerwijs onvoorzienbare verwerkingsmogelijkheden die voortvloeien uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

6.3 Indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever, of op eigen verzoek, met voorafgaande instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet verplicht aan een dergelijk verzoek afkomstig van Opdrachtgever te voldoen en Opdrachtnemer kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.

7. Verplichtingen Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Opdrachtnemer in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt en zal alle door Opdrachtnemer verlangde medewerking verlenen.

7.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.3 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en is hij geheel en zelfstandig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.

7.4 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van Opdrachtnemer verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

8. IE-Rechten

8.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten en Werken alsmede op alle andere materialen of informatie die Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij Opdrachtnemer en/of zijn licentiegevers.

8.2 Niets in de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-Rechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en

niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Diensten en Werken voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden. Indien niet schriftelijk anders is bepaald, geldt het verleende gebruiksrecht alleen voor Nederland.

8.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van Diensten te verwijderen of te wijzigen.

8.4 Opdrachtnemer doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 auteurswet.

8.5 Het is Opdrachtnemer toegestaan Diensten, Werken en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.

8.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Diensten en Werken aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.

8.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde (delen van) de Diensten en Werken inbreuk maken op enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom onder de voorwaarde dat, indien wettelijk toegestaan, Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Opdrachtnemer verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

8.8 De hierboven vermelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met:

- a. door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen; en/of
- b. wijzigingen die Opdrachtgever in de Diensten en/of Werken heeft aangebracht en heeft laten aanbrengen.

8.9 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde Diensten en/of Werken inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-recht of indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Opdrachtnemer zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever de Dienst of Werken (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Indien Opdrachtnemer naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat Opdrachtgever de geleverde Dienst ongestoord kan blijven gebruiken, zal Opdrachtnemer het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer wegens schending van IE-rechten van een derde is geheel uitgesloten.

9. Privacy

9.1 Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door Opdrachtnemer Persoonsgegevens van klanten van Opdrachtgever moeten worden verwerkt, moet Opdrachtnemer als “verwerker” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Opdrachtgever als “verwerkingsverantwoordelijke” worden aangemerkt.

9.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer gaan, overeenkomstig artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming, een verwerkersovereenkomst aan waarin de verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer geregeld wordt in overeenstemming met de relevante wetgeving.

10. Exclusiviteit en Non-Concurrentie

10.1 Het is Opdrachtgever gedurende de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van één (1) jaar na het eindigen daarvan, niet toegestaan om een werknemer van Opdrachtnemer direct of indirect in dienst te nemen, dan wel een contractuele relatie aan te gaan met een werknemer van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft verleend.

10.2 Voor iedere inbreuk op de in artikel 10.1 opgenomen bepaling, verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 50.000,- per overtreding dan wel EUR 1.000,- per dag voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen. Tot deze schadevergoeding behoren expliciet de eventuele kosten om de rechten van de Opdrachtnemer zowel in als buiten rechte te handhaven - waarbij in het eerste geval deze kosten niet beperkt zullen zijn tot de vastgestelde proceskostenveroordeling - alsmede eventuele kosten om de overtreding te (doen) constateren en aansprakelijkheid vast te stellen.

11. Vertrouwelijkheid

11.1 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie (hierna: “**Vertrouwelijke Informatie**”) als strikt vertrouwelijk behandelen en geheimhouden.

11.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.

11.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving kan aantonen dat de betreffende informatie:

- i. reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
- ii. reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
- iii. publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;
- iv. op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
- v. openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstreckende Partij.

11.4 Indien de ontvangende Partij van een bevoegde instantie een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie ontvangt, is zij gerechtigd daartoe over te gaan. De ontvangende Partij is, indien wettelijk toegestaan, verplicht om de verstreckende Partij daarvan zo spoedig mogelijk over het bevel te informeren.

12. Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever ingevolge of in verband met een Overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot de waarde van de Overeenkomst of tot de waarde van de corresponderende opdracht in het geval van een duurovereenkomst, ongeacht of deze aansprakelijkheid voortvloeit uit de Overeenkomst (met inbegrip van garantie en vrijwaring), onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), billijkheid, de wet, statuten of anderszins. In geen geval is Opdrachtnemer aansprakelijk voor verlies, kosten of schade ter zake van toelieferingen voorgeschreven door Opdrachtgever, goodwill, data, winst, inkomsten, gebruik, productie, contracten of voor elke andere vorm van indirecte, bijzondere of gevolgschade van welke aard dan ook.

12.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

12.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van enige aanspraak door derden voor verlies, kosten of schade met betrekking tot een Overeenkomst.

12.4 Uit alle Overeenkomsten vloeit slechts een inspanningsverplichting voort en nooit een resultaatsverplichting, Opdrachtnemer geeft derhalve geen garanties met betrekking tot resultaten van een Overeenkomst.

13. Derden

13.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen voor het uitvoeren van delen van een Overeenkomst. Indien een derde op verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld, wordt de overeenkomst met deze derde geacht rechtstreeks te zijn gesloten tussen Opdrachtgever en de betreffende derde. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent.

14. Overmacht

14.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien er sprake is van overmacht.

14.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, mobilisatie, oorlog, terreur, pandemie, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Partijen, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, storingen in verbinding met internet, hardware storingen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.

14.3 Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of compensatie ter zake deze opzegging.

14.4 Indien Opdrachtnemer ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is hij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

15. Voorwaarden toeleveranciers

15.1 Opdrachtnemer is bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk van de medewerking en diensten van derden, waarop Opdrachtnemer geen directe invloed kan uitoefenen. Hieronder vallen bijvoorbeeld toeleveranciers van verbindingen en datacentra (bijvoorbeeld hostingproviders). Opdrachtnemer is op geen enkele manier aansprakelijk voor welke schade ook, welke het gevolg is van het al dan niet tijdelijk stoppen of niet juist en/of volledig functioneren van de diensten van bedoelde toeleveranciers. Opdrachtnemer zal zich waar redelijkerwijs mogelijk inspannen om mogelijke schades te voorkomen en beperken.

15.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden als bedoeld in artikel 15.1 ter zake schade die op welke wijze ook is ontstaan door onrechtmatig of onzorgvuldig gebruik door Opdrachtgever van de door bedoelde derden ter beschikking gestelde diensten en middelen.

15.3 Indien de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in hun contractuele relatie met Opdrachtnemer algemene voorwaarden hanteren, zijn die onverkort van toepassing op de Overeenkomst

tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Bij tegenstrijdigheden tussen die algemene voorwaarden en onderhavige Algemene Voorwaarden (alsmede de Overeenkomst en overige toepasselijke voorwaarden), prevaleren de bepalingen uit de onderhavige Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst alsmede alle overige toepasselijke voorwaarden van Opdrachtnemer.

15.4 Opdrachtnemer kan zich jegens Opdrachtgever beroepen op de algemene voorwaarden van de in dit artikel bedoelde derden, waarop deze zich jegens Opdrachtnemer kunnen beroepen.

16. Overdracht van rechten en verplichtingen

16.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Partijen slechts aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen, indien de wederpartij hiermee schriftelijk akkoord gaat.

16.2 In afwijking van het hiervoor bepaalde, heeft Opdrachtnemer het recht om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zusterorganisatie of aan een derde partij die de relevante bedrijfsactiviteiten van Opdrachtnemer overneemt, zonder dat hiervoor toestemming of medewerking van Opdrachtgever nodig is.

17. Wijzigingen

17.1 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment dat de wijziging schriftelijk of digitaal aan Opdrachtgever zijn verstrekt.

17.2 Indien de gewijzigde voorwaarden die betrekking hebben op een lopende Overeenkomst voor Opdrachtgever redelijkerwijs niet aanvaardbaar zijn, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Indien de gewijzigde voorwaarden niet binnen twee (2) weken na ontvangst door Opdrachtgever zijn afgewezen, wordt Opdrachtgever geacht deze te hebben aanvaard.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

18.3 Enige geschillen welke tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle.

DEEL 2 – SPECIFIEKE BEPALINGEN

19. Advertentie verkoop

19.1 De in dit artikel opgenomen bepalingen zijn, naast de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van toepassing indien Opdrachtgever van Opdrachtnemer Diensten afneemt op het gebied van online advertentieverkoop en campagnemanagement, hierna te noemen "Advertentieverkoop".

19.2 Voor zover door Opdrachtnemer in een mediaplan of anderszins prognoses zijn gedaan over mogelijke resultaten van advertentiecampaagnes, zijn dit slechts schattingen en binden deze Opdrachtnemer niet.

19.3 Opdrachtgever zal alle door Opdrachtnemer redelijkerwijs verlangde medewerking verlenen en verstrekt aan Opdrachtnemer tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Opdrachtnemer in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, bijvoorbeeld over reclameverboden en informatieverplichtingen.

19.4 Indien Opdrachtgever – al dan niet via een derde partij - advertentiemateriaal aan Opdrachtnemer aanlevert, staat Opdrachtgever ervoor in dat dat advertentiemateriaal steeds in

overeenstemming is opgesteld met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder – maar niet beperkt tot – de Nederlandse Reclame Code en staat Opdrachtgever er tevens voor in dat dit advertentiemateriaal geen inbreuk maakt op enige IE-Rechten of andere rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle mogelijke aanspraken van derden ter zake.

19.5 Voor zover noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, verstrekt Opdrachtgever Opdrachtnemer alle benodigde informatie voor toegang tot accounts bij derde dienstverlenende partijen.

19.6 Opdrachtnemer zal de door Opdrachtgever verstrekte redelijke instructies en richtlijnen ten aanzien van het gebruik van accounts van Opdrachtgever bij derde dienstverlenende partijen, opvolgen. Opdrachtnemer heeft echter geen enkele verplichting en is op geen enkele wijze aansprakelijk ten opzichte van deze derde partijen.

19.7 Voor zover Opdrachtgever gebruik maakt van accounts van Opdrachtnemer bij derde dienstverlenende partijen, volgt Opdrachtgever steeds strikt de door Opdrachtnemer verstrekte instructies en ter zake gestelde voorwaarden dienaangaande, waaronder – maar niet beperkt tot – betalingstermijnen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade die het gevolg is van het niet tijdig naleven van deze instructies door Opdrachtgever.

19.8 Voor zover de activiteiten van Opdrachtgever of de partij met wie ten behoeve van Opdrachtgever overeenkomsten worden gesloten in het kader van Advertentieverkoop, inhouden het plaatsen en uitlezen van informatie op de randapparatuur van eindgebruikers (hierna: Cookies), erkent Opdrachtgever dat Opdrachtgever de volledige verantwoordelijkheid heeft te voldoen aan alle toepasselijke wetgeving bij het plaatsen en uitlezen van Cookies en erkent dat op Opdrachtnemer in dit kader geen enkele verantwoordelijkheid rust. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle mogelijke aanspraken van derden ter zake.

19.9 Opdrachtgever staat ervoor in dat Opdrachtgever steeds volledig in overeenstemming handelt met alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot Cookies, waaronder – maar niet beperkt tot – de Telecommunicatiewet. In het bijzonder garandeert Opdrachtgever dat Opdrachtgever in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving (i) geen Cookies plaatst, laat plaatsen, uitleest of laat uitlezen voordat Opdrachtgever hiervoor toereikende toestemming van de eindgebruiker heeft, en (ii) eindgebruikers toereikende informatie verschaft in de vorm van een cookie policy, voordat Opdrachtgever tot plaatsing en uitlezing van Cookies overgaat. Opdrachtgever zal dit steeds op verzoek van Opdrachtnemer toereikend schriftelijk (kunnen) aantonen.

19.10 Indien Opdrachtnemer namens of in naam van Opdrachtgever kosten moet maken voor inkoop van media, is Opdrachtnemer gerechtigd om de kosten vooraf bij Opdrachtgever in rekening te brengen en te verlangen dat de kosten zijn voldaan voordat Opdrachtnemer ter zake opdracht verleent aan derden.

20. Algemeen Marketing

20.1 Voor alle Diensten met betrekking tot marketing en reclamecampagnes, geldt te allen tijde dat Opdrachtnemer geen enkele garantie kan geven omtrent de te behalen resultaten. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden uitvoeren zoals een goed opdrachtnemer dat betaamt, maar kan geen garantie geven over te behalen winst, omzet, klikken, vertoningen, leads, conversie(ratio), bezoekers van de campagne(s) en/of de website(s) van Opdrachtgever.

21. Zoekmachine Marketing

21.1 Met betrekking tot Diensten op het gebied van zoekmachineoptimalisatie (hierna: “SEO”) en

zoekmachine adverteren (hierna: “SEA”) geldt aanvullend ten opzichte van de overige inhoud van de Algemene Voorwaarden het bepaalde in dit artikel.

21.2 Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de positie van zoekresultaten betreffende Opdrachtgevers website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines en dat Opdrachtnemer hierop geen invloed kan uitoefenen.

21.3 Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer om in Opdrachtgevers naam gebruikersaccounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, is Opdrachtnemer hiertoe slechts gemachtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

21.4 Opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht naar beste kunnen uit te voeren. Hierbij wordt voor de dienst SEO gestreefd naar een waar mogelijk goede kwalitatieve vermelding in de meest gebruikte Nederlandse (of anderszins overeengekomen) zoekmachines. Opdrachtnemer heeft voor de nagestreefde score een inspanningsverplichting en er zal indien mogelijk naar een hogere positie worden gestreefd dan de positie voorafgaand aan de dienstverlening door Opdrachtgever. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken indien sprake is van moeilijk te positioneren woorden, spam van derden, niet-indexeren door de zoekmachine(s), afwijzing of niet-indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden of het niet (volledig) voldoen en/of opvolgen van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen.

21.5 Door of vanwege Opdrachtnemer verstrekte (statistische) gegevens (indicaties) zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

21.6 Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de positie van en zoekresultaten betreffende Opdrachtgevers website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines.

21.7 Voor zowel de diensten SEO als SEA geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

21.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade en/of aanspraken van derden die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derden partijen, hierbij speciaal maar niet uitsluitend refererend naar Google en Microsoft (Bing).

21.9 Advertentiekosten bij SEA worden rechtstreeks door Opdrachtgever aan derde partijen zoals Google voldaan, tenzij anders overeengekomen.

21.10 Voor zover vereist is ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer in het kader van SEO en SEA met derden betaalde diensten afsluiten in de naam van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal nimmer gehouden zijn tot betaling van bedoelde diensten, noch aan Opdrachtgever, noch aan de betreffende dienstverleners zelf.

22. Uitvoering en oplevering van Werken

22.1 Met betrekking tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken, waaronder, maar niet beperkt tot: websites, applicaties, account inrichtingen, templates, lay-out, databestanden, plug-ins, dashboards, strategieën, software, documentatie, adviezen, marketingcampagnes, concepten, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsoptnamen, afbeeldingen, presentaties, audiovisueel materiaal, visualisaties, logo's of huisstijlen geldt aanvullend ten opzichte van het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, het bepaalde in dit artikel.

22.2 Opdrachtnemer is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen (zoals foto's en overige materialen van Opdrachtgever), eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

22.3 Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Opdrachtnemer levert, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties en overigens vereiste goedkeuringen die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik ervan door Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van aanspraken van derden ten aanzien van schending van deze rechten.

22.4 Opdrachtnemer heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.

22.5 Opdrachtnemer zal bronmaterialen van de Werken bewaren zolang Opdrachtnemer Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Opdrachtnemer Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Opdrachtnemer is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

22.6 Opdrachtnemer zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

22.7 Opdrachtgever dient vervolgens binnen dertig (30) kalenderdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.

22.8 Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever kan een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

22.9 Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Opdrachtnemer (indien en voor zover zij de afkeuring aanvaardt) zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Opdrachtnemer doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van veertien (14) dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

22.10 Indien Opdrachtgever na de revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is Opdrachtnemer gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. Opdrachtnemer zal bij een revisie aangeven of bij volgende revisies meerkosten verschuldigd zullen zijn. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zullen er revisierondes volgen totdat het Werk naar het redelijke oordeel van Opdrachtgever is afgerond.

22.11 Indien een Partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide Partijen, zonder recht op enige vorm van schadevergoeding gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, uitsluitend met betrekking tot het afgekeurde deel. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde overeengekomen bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Opdrachtnemer kan slechts ontbinden na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

22.12 Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Opdrachtnemer het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

22.13 Indien er naast het opleveren/ontwikkelen van Werken nog andere zaken zoals onderhoud zijn overeengekomen, gelden de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden onverminderd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens te raadplegen en te downloaden op de website van Opdrachtnemer: www.digible.nl.